



Développer
par l'échange





Pour nous connaître



Ex-Change-Expertise est une association sans but lucratif de droit belge créée en 2005. Son siège social est établi à Louvain-la-Neuve.

Elle a démarré ses missions en Afrique en 2009.



La mission qu'elle s'est fixée, dès sa création, est de contribuer au maintien et à la **création d'emplois durables** dans le tissu socio-économique **d'Afrique francophone**.

Pour cela, elle recherche et mobilise des **experts bénévoles** aux fins de réaliser des missions ponctuelles de conseil, de formation et de coaching au profit d'entreprises locales qui en font la demande.



Par **l'échange d'expertise** sur des **objectifs bien ciblés** en veillant à la **collaboration de tous les intervenants**, nos missions visent à contribuer au **développement durable de l'entreprise**

Les critères d'éligibilité

L'entreprise est une PME ou une association du secteur formel en Afrique francophone, employant entre 5 et 200 personnes, exerçant une activité génératrice de revenus avec des perspectives de développement

Elle a un chiffre d'affaires supérieur à l'équivalent de 30.000 euros et inférieur à 1 million d'euros et existe depuis au moins 3 ans

Les capitaux et les actionnaires sont majoritairement locaux

Les activités ne causent aucun dommage social ou environnemental

L'entreprise est financièrement capable et disposée à supporter les frais locaux de la mission (hébergement, restauration, transports locaux,...)

Ses ressources financières ne lui permettent pas de faire appel à des conseillers externes rémunérés

La répartition des coûts

L'expert est bénévole

Tous ses frais sont couverts

Ex-Change-Expertise prend en charge le coût des billets d'avion (*), des assurances, des visas, des déplacements dans le pays de l'expert

Le bénéficiaire prend en charge tous les frais locaux : hébergement, repas, blanchisserie, déplacements locaux,...

(*) si le chiffre d'affaire est supérieur à un million d'euros, le billet est en principe à la charge du demandeur

Le déroulé d'une mission

Les demandes sont examinées et approuvées par la Commission Projets qui désigne un Chef de Projet (CdP)

Le CdP affine les termes de références avec le demandeur et recherche un(des) experts dont il propose les CV au demandeur

L'expert retenu et le demandeur s'accordent sur les termes de référence et les dates de la mission

Le CdP organise le voyage avec l'aide du support administratif d'ECE (billet, assurances,...) et du Responsable Local qui accueille l'expert

La mission se déroule sur place et se conclut par un debriefing où sont discutés les recommandations et objectifs à moyen terme. Le bénéficiaire fournit son évaluation

L'expert fournit son rapport et son appréciation de la mission au CdP.
Un suivi des recommandations et objectifs fixés est organisé



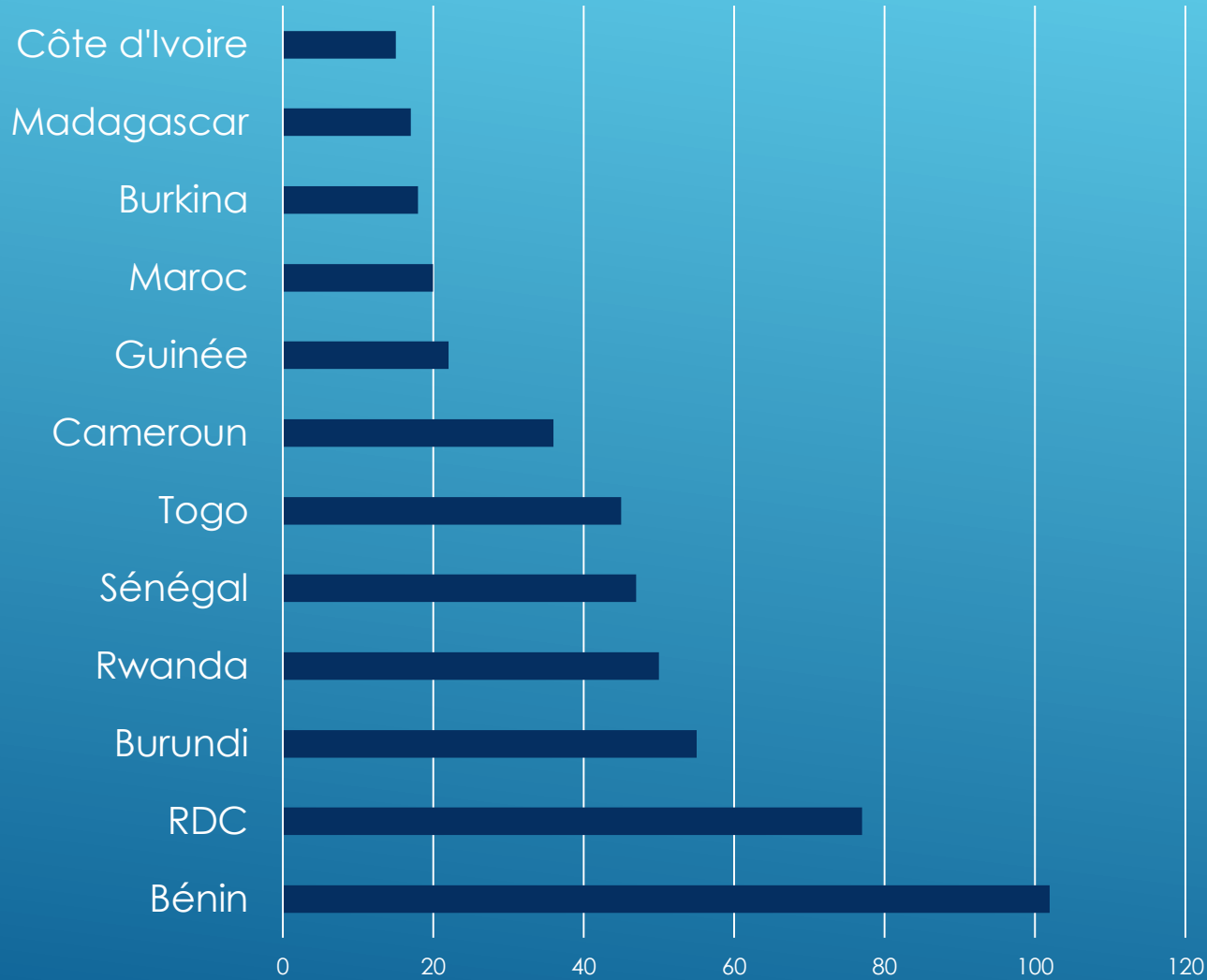
Nos missions auprès des
entreprises



- 520 missions réalisées au 31/01/2025,
- dans 24 pays dont 18 pays africains,
- dans de multiples secteurs d'activité (agriculture, industrie, services, artisanat, commerce, enseignement, développement,...),
- dans toutes les fonctions de l'entreprise (management, finances, RH, production, commercial, informatique, business plan)

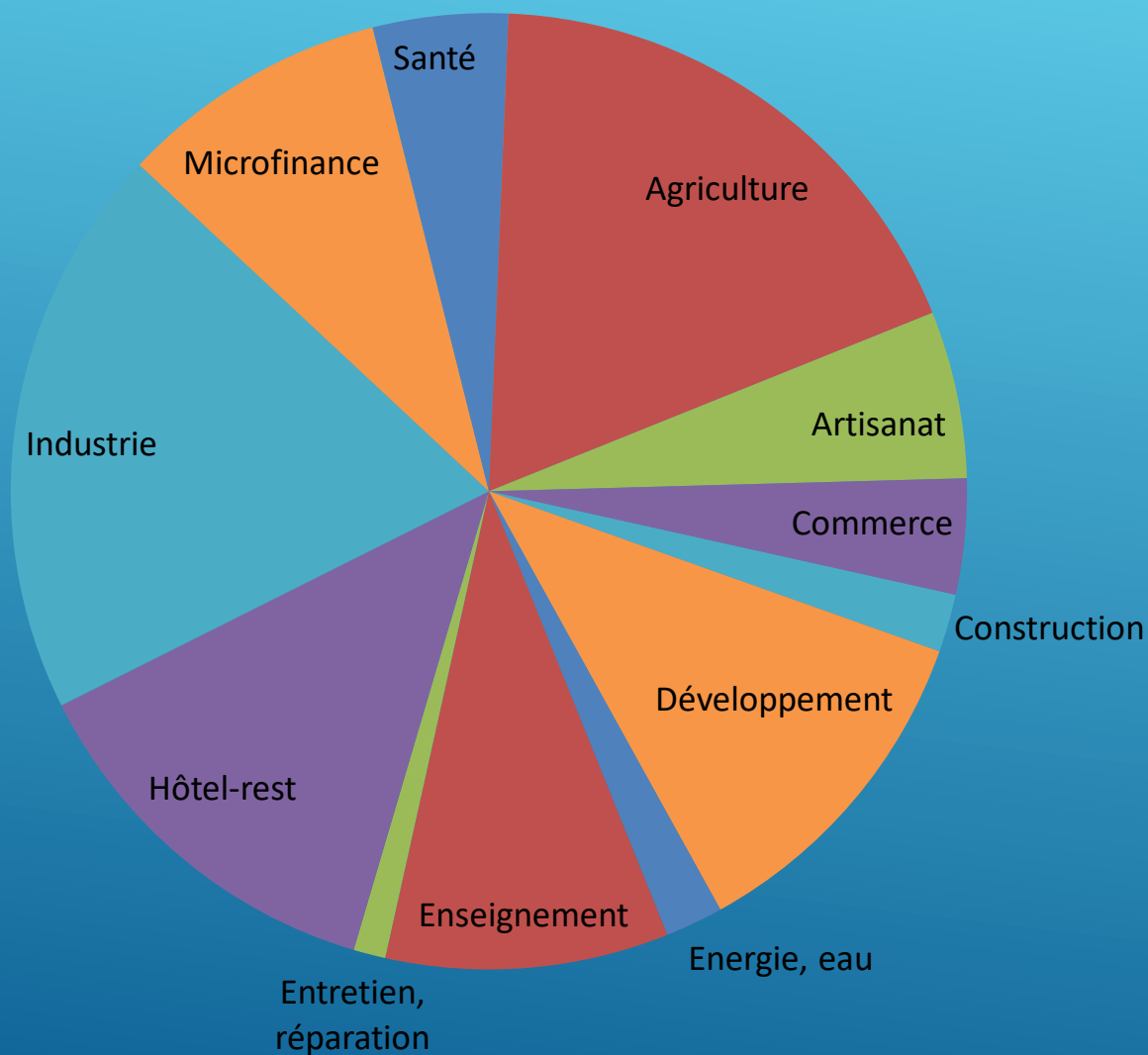


Nos missions en Afrique au 31/01/2025



Pays	# missions au 31/01/2025
Bénin	102
RDC	77
Burundi	55
Rwanda	50
Sénégal	47
Togo	45
Cameroun	36
Guinée	22
Maroc	20
Burkina	18
Madagascar	17
Côte d'Ivoire	15
Autres Afrique	7
Amérique Latine	5
Asie	3
Total	519

Missions réalisées par secteur d'activité



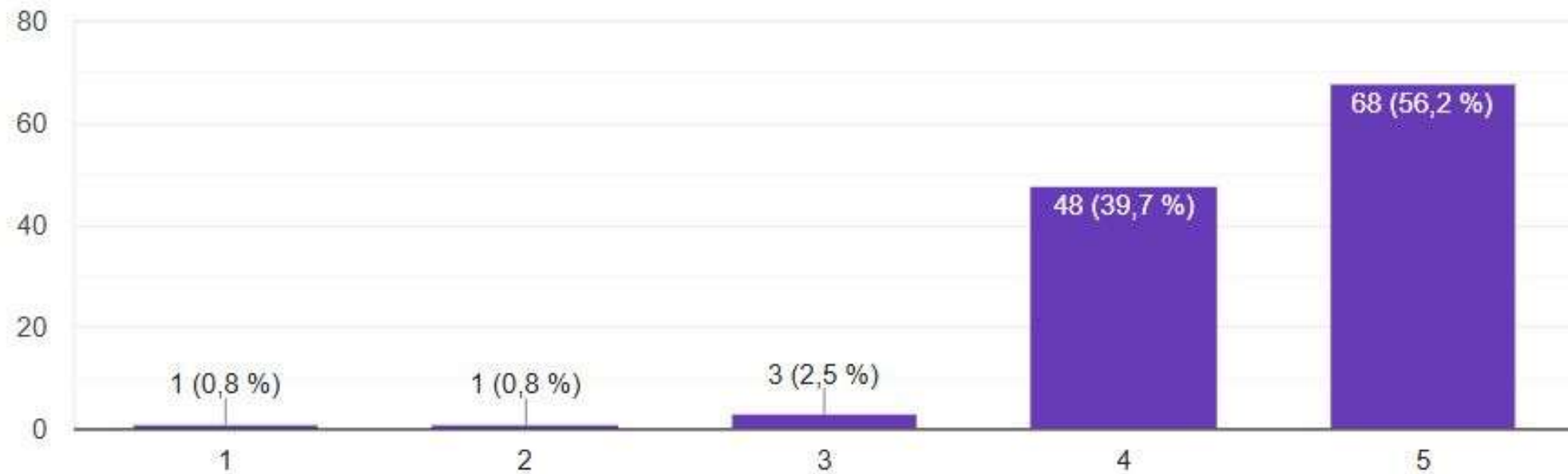
Secteur	Nbre missions
Industrie	89
Agriculture	84
Hôtel-rest	60
Services	59
Développement	53
Enseignement	44
Microfinance	42
Artisanat	26
Commerce	18
Santé	18
Construction	9
Energie, eau	9
Entretien, réparation	5
Admin. publique	3

Evaluation de nos missions (121 réponses depuis 09/2019)

Sur une échelle de 1 à 5 comment évaluez-vous globalement cette mission

 Copier le graphique

121 réponses





Nos expert(e)s



- Plus de 200 experts dans notre base de données

120 experts ont effectué au moins une mission depuis 2018

7000 jours de mission sur place

80 nouveaux candidats experts nous ont rejoints ces deux dernières années



Nos représentants locaux
(RL)



Les 29 représentants dans 11 pays d'Afrique francophone ont pour mission :

- de **rechercher des entreprises** désireuses de bénéficier de nos missions et répondant à nos critères d'éligibilité
- **d'aider les responsables à rédiger** leurs demandes en vérifiant la qualité des informations fournies
- **d'accueillir les experts** et leur apporter leur support et conseils pratiques pendant la mission
- de **garder le contact** avec les bénéficiaires pour assurer un suivi des résultats



Illustrations de quelques
missions



BAM'S CLEAN – KINSHASA (RDC)

Bam's Clean, basée à Kinshasa, a notamment pour activité l'entretien et le nettoyage général des bâtiments.

Afin de développer ses activités elle a demandé à Ex-Change-Expertise de lui prodiguer une formation de **cordiste** afin de pouvoir traiter les façades de bâtiments de grande hauteur.

C'est un spécialiste de grande expérience qui a donné cette formation mais qui a aussi fourni des conseils sur le matériel.



ALIWAX – Abidjan (Côte d'Ivoire)



Aliwax est devenue une référence africaine dans la mode de luxe des **sacs à main**.

L'assistance demandée était une formation pratique sur la réalisation des patrons, découpes, montages et coutures afin d'améliorer le niveau des finitions et de rendre le processus de fabrication plus productif.



Notre experte, professeur en maroquinerie et prototypiste dans une grande maison, a prodigué de précieux conseils et fourni des modes opératoires détaillés pour divers types de sacs.

KENDIRA – Beni Mellal (Maroc)



KENDIRA développe des **solutions "vertes"**, pour produire de l'électricité pour pompes de relevage et ainsi faciliter l'irrigation de zones agricoles. La production d'eau chaude grâce à l'énergie solaire entre également dans son domaine d'activités.

Les objectifs de la mission étaient de :

- procéder à une évaluation des réalisations actuelles
- proposer une mise à niveau de l'entreprise par rapport aux nouveautés de production en matière d'énergie verte ;
- rechercher les possibilités d'accès à de nouveaux marchés.



CEFP Le Savoir-Faire – Cotonou (Bénin)

CEFP Le Savoir-Faire, est un centre de formation professionnelle basé à Cotonou qui dispense des formations professionnelles dans plus de 20 filières allant de l'informatique à la couture. Les impacts attendus de cette mission étaient :

- une meilleure **communication digitale** autour de leurs produits;
- un positionnement des offres sur les canaux digitaux (marketing digital);
- une utilisation de nouveaux canaux et leviers de communication digitaux;

Notre Expert qui est aussi notre Représentant Local en Côte d'Ivoire a dispensé cette formation et aidé à la mise en œuvre de projets digitaux. Sa mission a fait l'objet d'une interview à la Radio Télévision Béninoise



Des experts bénévoles pour le développement des PME et associations en Afrique



Plus de 450 missions dans 15 pays d'Afrique couvrant un large éventail de secteurs d'activité

Pour en savoir plus
Consultez notre site

ex-change-expertise.be

Voulez-vous bénéficier de notre assistance ou devenir notre partenaire?

Comme responsable d'une PME ou d'une association africaine soucieuse de se développer durablement, faites nous part de vos besoins



[Comment introduire votre demande](#)

Comme expert bénévole désireux de partager vos compétences



[Rejoignez-nous](#)

Comme membre actif ou sympathisant



[Rejoignez-nous](#)