

Titre	Renforcement de la qualité, de l'offre et formation en hôtellerie et tourisme
Secteur	Tourisme, Services
Domaines économiques	Hôtellerie, restauration, centres de loisirs et vacances
Description des activités, des enjeux et des solutions	<p>L'activité touristique varie fortement d'un pays ou d'une région à l'autre. Plusieurs activités différentes peuvent se combiner :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tourisme de loisir dans des zones touristiques : rurales, bord de mer - Tourisme professionnel et évènement : congrès, colloques - Evènements privés ou publics : mariages, séminaires, congrès - Parcs de loisir <p>Avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> - contribue positivement à la balance commerciale (visiteurs étrangers) - contribue au travail des femmes et à l'emploi en général - favorise des projets de développement durable <p>Enjeux</p> <ul style="list-style-type: none"> - qualité de service, formation du personnel, maintenance des installations, préparation et présentation des plats, standards hygiène alimentaires, achats, marketing, déficit d'activités de loisir et sportives - aspects financiers de l'entreprise : gestion financière, capacités propres, prêts, ...
Projets possibles avec Ex-Change Expertise	<p>A. Formation du personnel de cuisine, de salle, de chambre, de réception</p> <p>B. Préparation et application de normes de qualité.</p> <p>C. Formation aux règles d'hygiène et de sécurité alimentaire, chaîne du froid</p> <p>D. Conception et préparation des plats : développement de la cuisine internationale et mise en valeur des produits locaux.</p> <p>E. Disposition de la salle, mise en place des tables, mise à blanc des tables, accueil du client, mise en valeur du menu, service à table, service du vin.</p> <p>F. Formation au nettoyage des chambres, au travail ergonomique, conseils sur le design des chambres.</p> <p>G. Accueil du client (check-in, réservations), apprentissage des bonnes attitudes (convivialité et empathie), description de fonction,</p> <p>H. Nouveaux outils de marketing, référencement</p> <p>I. Gestion administrative et financière</p> <p>J. Plan de développement d'activités de loisir</p> <p>K. Outils informatiques comptables et de gestion</p>
Nombre de projet Ex-Change-Expertise au 31/12/2023	A ce jour ECE a réalisé près de 60 missions de ce type dans 8 pays d'Afrique Nous avons donc accumulé une excellente connaissance dans ce domaine et avons sélectionné quelques experts de haut niveau.