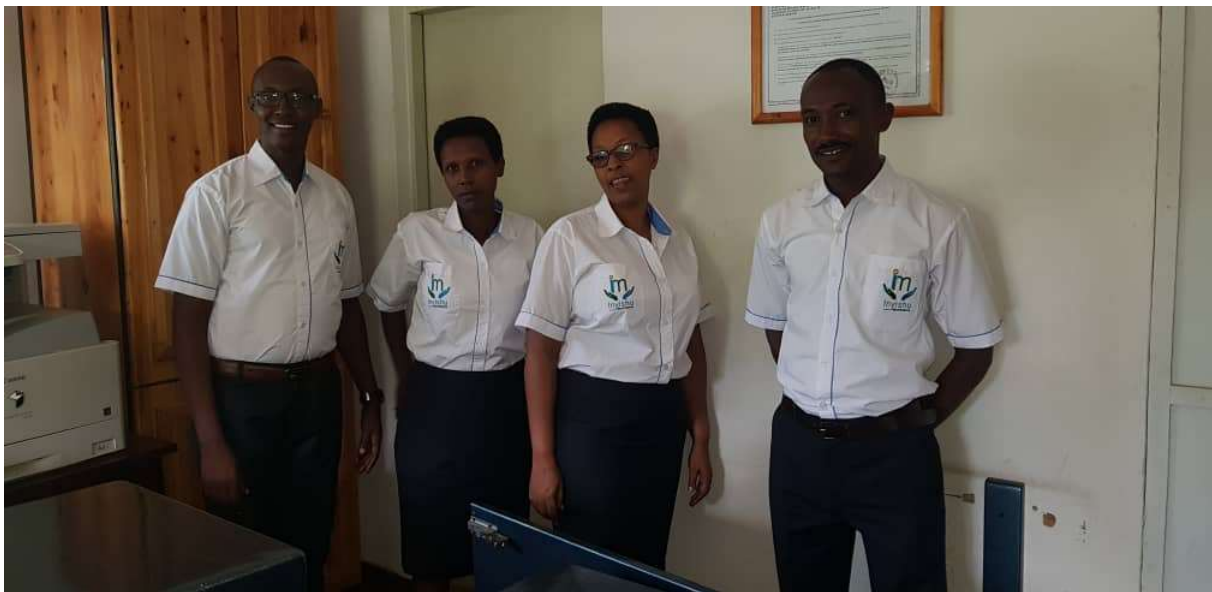


## Présentation de l'entreprise

Inyishu Microfinance est une institution de microfinance basée à Bujumbura principalement active dans le secteur agricole et le commerce informel.

Il n'y a actuellement pas de succursale en dehors de Bujumbura mais un projet d'argent digital devrait permettre prochainement aux clients éloignés d'accéder à ses services.

Ses valeurs sont fortement mises en avant dans les documents de présentation et sur le site Internet : <http://www.inyishu.bi/>



## Objectifs de la demande

Le demandeur avait insisté dans sa demande adressée à Ex-Change-Expertise et ensuite dans les échanges ultérieurs sur 3 points :

1. La gestion des carrières
2. Les objectifs et la mise au point d'un plan individuel de suivi des réalisations
3. Aboutissant à une évaluation du personnel plus objective que celle qu'ils pratiquent jusque-là.

## Sujets couverts par la mission

S'appuyant sur une large expérience professionnelle dans le domaine des RH et sur une méthodologie essentiellement pratique, l'expert a pu fournir des conseils, outils et formations sur les divers composantes de la GRH :

- Classification des fonctions : nouveaux critères
- Politique salariale : introduction d'un barème, volet de rémunérations variables
- Système de promotion
- Système d'évaluation : nouveaux critères, nouvelles procédures, gestion par objectifs (GPO)
- Administration du personnel : outils informatisés

## Principaux livrables

L'ensemble des concepts, méthodes, procédures et outils proposés sont décrits en détail dans un Manuel RH d'Inyishu Microfinance transmis au DG.

Un ensemble d'outils (formulaire, grille de grades, barème, rémunérations variables, procédures pour l'évaluation, introduction d'une GPO) et d'algorithmes de calcul devrait permettre de mettre en œuvre la plupart des conclusions.

Ces divers outils sont fournis sous forme de fichiers électroniques.

## Evaluation du demandeur

Le demandeur a fourni une évaluation très positive tant sur les résultats de la mission que sur les qualités de dialogue et pédagogiques de l'expert.

*« Les résultats de la mission sont très satisfaisants. Le niveau de l'expertise du conseiller est excellent. L'expert a très bien répondu à nos attentes. Il les a même surpassées. »*