

Mission "ESTA CAFÉ Ltd" – Kigali - RWANDA

Formation de l'équipe de production en boulangerie et pâtisserie

Rapport portant sur la mission "Esta Café Ltd" (2022-20)

du 17 au 30 juillet 2022

A. Présentation de la structure visitée

Créée en 2018, la société « Esta Café Ltd » est située à Kigali, en République du Rwanda. Elle compte deux magasins de distribution de ses produits en boulangerie-pâtisserie, un local de fabrication de ces mêmes produits ainsi qu'un restaurant. La partie boulangerie emploie huit personnes dédiées à la fabrication. Elles travaillent en deux fois huit heures par jour. Le samedi est jour de repos. Afin d'atteindre d'abord l'équilibre financier, ensuite une rentabilité rétablie, la Direction a fait appel à notre association afin de lui trouver un expert compétent à la fois dans le domaine de la boulangerie-pâtisserie et dans celui de la gestion au quotidien.



B. Exposé des objectifs principaux

- Arriver à se démarquer de la concurrence par l'amélioration de la qualité des produits offerts, par l'amélioration des techniques de production ;
- Se démarquer de la concurrence grâce à l'élargissement du choix des produits ; objectif à atteindre par des recettes nouvelles ;
- Former l'équipe de production à la fois en boulangerie et en pâtisserie ;
- Accéder au seuil de rentabilité par la maîtrise des coûts.



C. Réalisations de l'expert sur le terrain

- Amélioration de la fabrication existante en boulangerie et en pâtisserie ;
- Proposition de mise en fabrication de plusieurs produits nouveaux, en particulier en pâtisserie ;
- Formation du personnel de production par l'apport d'une meilleure connaissance des produits fabriqués et cela tout au long des procédés de fabrication ;
- Conseils et recommandations visant la suppression des pertes en matières premières qui étaient très importantes ;
- La maîtrise de ces pertes en matières premières a permis d'ouvrir à la Direction la piste d'une gestion plus efficace et donc une amélioration de la rentabilité de l'activité.



D. Evaluation de la mission

En dépit de certaines difficultés structurelles telles que le manque de petit matériel en pâtisserie, le prix très élevé des matières premières destinées à la boulangerie et très dépendantes de l'importation, avec des aléas d'approvisionnement, cette mission s'est déroulée avec succès, à la grande satisfaction de la demandeuse bénéficiaire de la consultance. Une mission de suivi d'ici quelques mois est clairement souhaitée. L'organisation du travail en général a été améliorée. La confiance dans le savoir-faire des ouvriers et la meilleure qualité des produits proposés à la vente sont des éléments clés pour assurer la pérennité de la mission. Ils sont les fruits de la mission.



D. E. juillet 2022

Rédac. : Gh. N. septembre 2022