

**Mission "ESTA CAFÉ Ltd" – Kigali - RWANDA**

**Formation de l'équipe de production en boulangerie et pâtisserie**

**Rapport portant sur la mission "Esta Café Ltd" (2022-20)**

**du 17 au 30 juillet 2022**

**A. Présentation de la structure visitée**

Créée en 2018, la société « Esta Café Ltd » est située à Kigali, en République du Rwanda. Elle compte deux magasins de distribution de ses produits en boulangerie-pâtisserie, un local de fabrication de ces mêmes produits ainsi qu'un restaurant. La partie boulangerie emploie huit personnes dédiées à la fabrication. Elles travaillent en deux fois huit heures par jour. Le samedi est jour de repos. Afin d'atteindre d'abord l'équilibre financier, ensuite une rentabilité rétablie, la Direction a fait appel à notre association afin de lui trouver un expert compétent à la fois dans le domaine de la boulangerie-pâtisserie et dans celui de la gestion au quotidien.



**B. Exposé des objectifs principaux**

- Arriver à se démarquer de la concurrence par l'amélioration de la qualité des produits offerts, par l'amélioration des techniques de production ;
- Se démarquer de la concurrence grâce à l'élargissement du choix des produits ; objectif à atteindre par des recettes nouvelles ;
- Former l'équipe de production à la fois en boulangerie et en pâtisserie ;
- Accéder au seuil de rentabilité par la maîtrise des coûts.



**C. Réalisations de l'expert sur le terrain**

- Amélioration de la fabrication existante en boulangerie et en pâtisserie ;
- Proposition de mise en fabrication de plusieurs produits nouveaux, en particulier en pâtisserie ;
- Formation du personnel de production par l'apport d'une meilleure connaissance des produits fabriqués et cela tout au long des procédés de fabrication ;
- Conseils et recommandations visant la suppression des pertes en matières premières qui étaient très importantes ;
- La maîtrise de ces pertes en matières premières a permis d'ouvrir à la Direction la piste d'une gestion plus efficace et donc une amélioration de la rentabilité de l'activité.



**D. Evaluation de la mission**

En dépit de certaines difficultés structurelles telles que le manque de petit matériel en pâtisserie, le prix très élevé des matières premières destinées à la boulangerie et très dépendantes de l'importation, avec des aléas d'approvisionnement, cette mission s'est déroulée avec succès, à la grande satisfaction de la demandeuse bénéficiaire de la consultance. Une mission de suivi d'ici quelques mois est clairement souhaitée. L'organisation du travail en général a été améliorée. La confiance dans le savoir-faire des ouvriers et la meilleure qualité des produits proposés à la vente sont des éléments clés pour assurer la pérennité de la mission. Ils sont les fruits de la mission.



D. E. juillet 2022

Rédac. : Gh. N. septembre 2022