

Mission RAPHA – Porto Novo – BENIN – Avril 2022

La clinique RAPHA est une clinique multidisciplinaire créée en 2015 par le docteur Hébert Dossou Yovo. Le chiffre d'affaires a quasi doublé entre 2019 et 2020 mais cette forte croissance ne s'est pas accompagnée d'une structuration administrative et financière. Un projet de création d'un département d'imagerie médicale ainsi que l'agrandissement des locaux ont nécessité le recours à plusieurs emprunts.

La mission d'Ex-Change-Expertise ASBL consista à mettre en place des tableaux de bord afin de permettre au dirigeant d'avoir une vue précise de ses engagements, de la rentabilité économique de l'activité et des prévisions budgétaires à court et moyen terme.



Objectifs principaux et réalisation

Les **objectifs fixés** pour cette mission effectuée par Michel Vanpé ont été remplis et des recommandations ont été formulées afin de renforcer la structure juridique et financière de la clinique et de fixer des objectifs pour les services à forte capacité de rentabilité.

1. Transformation de la personnalité juridique de la clinique en S.A.S. afin d'une part, de protéger le patrimoine personnel du dirigeant et, d'autre part, par apport de cash d'associés minoritaires afin d'alimenter le fond de roulement déficitaire.
2. Augmenter l'activité et les performances économiques du département d'analyse médicale en agissant sur trois axes :
 - ✓ Mettre en place les procédures nécessaires à l'obtention de l'accréditation ;
 - ✓ Investir afin de compléter le matériel disponible afin d'élargir la palette de services disponibles.
 - ✓ Faire connaître cette activité auprès des médecins proches géographiquement.
3. Augmenter les plages de jours et d'horaires de consultation pour les spécialistes afin d'optimiser l'emploi du personnel et mieux rentabiliser l'espace occupé par les cabinets de consultation.
4. Rendre l'activité « imagerie médicale » indépendante juridiquement et financièrement.
5. Créer la fonction de responsable administratif et financier et prendre une série de mesures afin d'améliorer la gestion du personnel et des locaux.



Evaluation du bénéficiaire

Le dirigeant de la Clinique RAPHA est entièrement satisfait de l'intervention efficace de l'expert d'Ex-Change-Expertise ASBL

L'expert se tient à la disposition de la Clinique RAPHA pour un suivi à moyen terme tant des objectifs ainsi que pour une future intervention sur le terrain afin d'aider à la mise en place des solutions envisagées.

Mai 2022

Rédac. : S. Chr.

